

תנאי שימוש בהזמנת ציוד שירותים ופתרונות

הסכמי שירות:

1. "פיקס פלוס"

הסכם שירות "פיקס פלוס" מתאים ללקוחות המעוניינים לשלם סכום חודשי קבוע ללא הגבלת שעות תמיכה (מוקד מקוון או הגעה לאתר הלקוח) עבור שירות למערכות הממוחשבות בעסק שלהם.

במסלול זה אנחנו מספקים לכם שירות חודשי שוטף יום יומי באמצעות מוקד מקוון של חברתנו והגעה לאתר בהתאם לצורך, עבור כל המערכות הממוחשבות בעסק שלכם, כמו מחשבים, שרתים, תקשורת, גיבוי, שירותי ענן, קישור לתוכנות ייעודיות.

השירות כולל ביקורת תקופתית אחת לחודש לשרתים ולמחשבים, למערכת הגיבוי, לאנטי וירוס ולמערכת האל פסק.

סכום החיוב הוא 170 ₪ לחודש לכל שרת/תחנת עבודה/משתמש (מינימום 10 יחידות בהסכם).

2. "חודשי פלוס"

הסכם שירות "חודשי פלוס" מתאים ללקוחות המעוניינים לשלם סכום חודשי קבוע עבור כמות שעות קבועה, לשירות למערכות הממוחשבות בעסק שלהם.

במסלול זה אנחנו מספקים לכם שירות חודשי יום יומי במגבלת כמות השעות החודשית שנקבעה מראש, באמצעות מוקד מקוון של חברתנו והגעה לאתר בהתאם לצורך, עבור כל המערכות הממוחשבות בעסק שלכם: מחשבים, שרתים, תקשורת, גיבוי, קישור לתוכנות ייעודיות וכיו"ב.

סכום החיוב ברכישה מינימלית של 5 שעות עבודה בבנק שעות תמיכה המתחדש מדי חודש.

3. "בנק שעות פלוס"

מסלול "בנק שעות פלוס" מתאים ללקוחות המעוניינים לרכוש שעות תמיכה מראש במחיר מוזל, ולנצלן על פי קריאות שירות בפועל ללא הגבלת זמן. מסלול זה מתאים לעסקים שלא נדרשת להם תמיכה שוטפת במערכות הממוחשבות, וכמו כן לעסקים שרכשו שירות תמיכה חודשי אך יש להם צורך בעבודות יזומות שוטפות שאינן חלק משירות התמיכה החודשי. השירות מבוצע ע"י טכנאי מחשבים, תקשורת וסיסטם.

לקוחות "בנק שעות פלוס" ו"חודשי פלוס" יקבלו דו"ח חודשי של השעות שנוצלו בפועל.

חבילות "בנק שעות פלוס" ו"חודשי פלוס" ניתנות לרכישה באפשרויות הבאות:

מחיר לבנק שעות	מחיר שעת עבודה בבנק	סה"כ מספר שעות בבנק שעות פלוס	הטבה נוספת Cloud+מ	מספר שעות תמיכה
₪ 1250	₪ 250	5	-	5
₪ 2600	₪ 236	11	1	10
₪ 7500	₪ 227	33	3	30
₪ 12,000	₪ 218	55	5	50
₪ 22,000	₪ 200	110	10	100
₪ 40,000	₪ 182	220	20	200

"Call+".4

טיפול טכנאי בקריאת שירות לפי קריאה (Per Call) ותשלום לפי כמות השעות בפועל בעלות של 280 ₪ לשעת עבודה או חלק ממנה.

הרחבות להסכמי שירות ובנק שעות פלוס:

1. הרחבת ההסכם לשירותי כונן בימים א'-ה' החל מ-18:00 ועד 23:00 באותו היום בשימוש בבנק שעות או בהסכם שירות חודשי לתמיכה מקוונת בלבד. בתוספת תשלום – 3,000 ₪ לחודש.

2. הרחבת ההסכם לשירותי כונן בימים א'-ה' החל מ-18:00 ועד 23:00 באותו היום בשימוש בבנק שעות או בהסכם שירות חודשי לתמיכה מקוונת + הגעה לאתר הלקוח במידת הצורך. בתוספת תשלום - 4,500 ₪ לחודש.

3. הרחבת ההסכם לשירותי כונן 24/7 בשימוש בבנק שעות או בהסכם שירות חודשי לתמיכה מקוונת בלבד. בתוספת תשלום – 4,500 ₪ לחודש.

4. הרחבת ההסכם לשירותי כונן 24/7 בשימוש בבנק שעות או בהסכם שירות חודשי לתמיכה מקוונת + הגעה לאתר הלקוח במידת הצורך. בתוספת תשלום – 6,500 ₪ לחודש.

5. הרחבת הסכם שירות או בנק שעות, לטיפול מונע וביקורת תקופתית באמצעות מוקד מקוון או ביקור טכנאי שטח במידת הצורך. השעות יבוצעו על פי הזמנת הלקוח.

ההרחבה מותנת ברכישת בנק שעות תמיכה מראש. ללקוחות בהסכם שירות חודשי, כמות שעות הטיפול בפועל יופחתו מ"בנק שעות פלוס" שנרכש מראש.

זמני תגובה בהסכמי שירות, בנק שעות, פתרונות ושירותים:

1. **תקלה משביתה** - תקלה משביתה תטופל תוך שעה אחת מרגע פתיחת קריאת השירות במוקד השירות של Cloud+.

אם התקלה לא נפתרה באמצעות מומחי הסיסטם של המוקד המקוון תוך שעה אחת, יצא טכנאי מתאים לאתר הלקוח לצורך פתרון התקלה באתר.

דוגמאות לתקלות משביתות:

תקלת שרת או רשת תקשורת – כל המשרד מושבת.

תקלת אינטרנט כללית, אין אפשרות לקבל או לשלוח מיילים.

2. **תקלה דחופה** – טיפול בתקלה דחופה יתחיל תוך שעה אחת מרגע פתיחת קריאת השירות במוקד השירות של Cloud+.

אם התקלה לא נפתרה באמצעות מומחי הסיסטם של המוקד המקוון תוך 4 שעות, יצא טכנאי מתאים לאתר הלקוח לצורך פתרון התקלה באתר. אם התקלה תיפתח לאחר השעה 14:00, אנו נגיע לאתר הלקוח ביום העסקים למחרת. אנו עושים כל מאמץ לטפל ולסגור את כל קריאות השירות עוד באותו היום.

דוגמאות לתקלות דחופות:

תקלה במחשב נייד/נייד, תקלת אינטרנט, למשתמש בודד אין אפשרות לקבל או לשלוח מיילים וכדומה.

3. **תקלה רגילה** - טיפול בתקלה דחופה יתחיל תוך שעה אחת מרגע פתיחת קריאת השירות במוקד השירות של Cloud+.

אם התקלה לא נפתרה באמצעות מומחי הסיסטם של המוקד המקוון, יגיע טכנאי מתאים לאתר הלקוח תוך 24 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות במוקד השירות, ובתנאי שמדובר ביום עסקים רגיל.

דוגמאות לתקלות רגילות:

תקלת חומרה או תוכנה שאינה משביתה מעבודה לקוח קצה.

הגבלות אחריות, הבהרות לתנאי שירות ופתרונות:

1. תמיכה טכנית מקוונת - סיוע מידי של צוות מומחי Cloud+ דרך אתר החברה www.cloudplus.co.il

2. תמיכה טכנית באתר הלקוח - במידת הצורך לתקלות שלא ניתן לפתור בדרך מקוונת (מעל 90% מכל קריאות השירות נפתרות באמצעות מוקד התמיכה המקוון).
3. טיפול בקריאת שירות - טיפול בכל תקלה במערכת הממוחשבות מחשבים, שרתים, ציוד תקשורת, מערכות הפעלה, שירותי ענן, קישוריות לתוכנות ייעודיות וכיו"ב.
4. ללקוחות הנמצאים במסגרת שירות ניטור – מערכות המחשוב שיחברו לשירות ניטור ינטרו על ידי צוות מומחי Cloud+ ויטופלו על ידם.
5. טיפול מונע – צוות מומחי Cloud+ מבצע טיפול מונע וביקורת תקופתית למערכות המחשוב בארגונכם, כמו שרתים, מחשבים וציוד תקשורת: בדיקות מהירות וביצועים, מעקב אחר עומסים, אופטימיזציה לשרתים ומחשבים וציוד תקשורת.
6. ניהול הרשאות – ניהול הרשאות של משתמשי הרשת בתאום עם איש הקשר של הלקוח.
7. הסכם שירות כולל - מעקב מתמיד אחר תקינות גיבויים, תקינות אנטי וירוס, תקינות מחשבים וציוד קצה.
8. ניצול בנק שעות תמיכה לפי הניצול בפועל - פרקי זמן לניצול השעות בהגעה לאתר הלקוח לפי שעה שלמה או חלק ממנה, באמצעות המוקד המקוון לפי פרקי זמן של 30 ד' וחלק מהן.
9. הסכם השירות הוא לתקלות במערכות המחשוב והתקשורת בלבד.
10. שעות חורגות (אקסטרנה) - במסלולים "בנק שעות פלוס" ו"חודשי פלוס", אם יידרשו שעות עבודה נוספות החורגות משעות השירות שנקנו במסלול, יחויבו שעות ה"אקסטרנה" לפי 260 ש"ח לכל שעת עבודה או חלק ממנה, או שהלקוח ירכוש בנק שעות חדש.
11. הסכם שירות אינו כולל שירות ואחריות לחומרה – האחריות תינתן על ידי היצרן בהתאם לאחריות שמספק עבור אותו הציוד.
12. הסכם השירות אינו כולל חלקים או רכיבים – אם יידרש חלק חליפי או ציוד, תצא הצעת מחיר ללקוח לאישור. במידה ויידרש פריט או חלק לפתרון תקלה משביתה, יחויב הלקוח במחיר החלק החליפי.
13. השירות אינו כולל אחריות לנזק ו/או לאובדן מידע או נתונים מכל סוג ומכל סיבה, שכן כל אמצעי הגיבוי אינם חסינים ב-100%. אם הלקוח רוצה לבטח את המידע שלו עליו לעשות כן מול חברת ביטוח בפוליסה המתאימה לכך.
14. צד שלישי – Cloud+ לא תהיה אחראית בשום מקרה לתקלות או עיכובים בביצוע התחייבותה אשר נובעים מגורמים שלא בשליטתה, כגון: עיכוב גורם צד שלישי, נפילות מתח וכשלים באספקת החשמל, כשל בציוד, כשל במערכת הפעלה או תוכנה, נתק קווי טלפון ואינטרנט, שיבושים באספקת שירותים המבוססים ענן, וירוסים שמערכת ההגנה טרם מצאה להם פתרון. Cloud+ לא תהיה אחראית בשום מקרה לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות אובדן מידע מכל סוג שהוא ו/או תקלות הנובעות מהפסקות חשמל.

15. הסכם שירות חודשי קבוע יהיה בתוקף לשנה ויחודש מראש אוטומטית כל שנה, אלא אם כן אחד הצדדים מעוניין לבטלו ואז יעשה כן בהודעה כתובה בהתראה של 60 יום מראש.

16. החוזה לא יהיה בתוקף אם הלקוח או כל גורם אחר יטפל בתקלות באופן עצמאי ללא תיאום מראש עם Cloud+.

17. החוזה לא יהיה בתוקף ו-Cloud+ לא תהיה אחראית במקרה של תקלות שנגרמו כתוצאה מכוח עליון, כגון שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות תשתית פיזית ואקטיבית, ספקי תשתית וכיו"ב. תקלות אלה או חלקן ניתן לכסות בפוליסות מתאימות בחברות הביטוח.

18. החוזה לא יהיה בתוקף במקרה של גניבת ציוד.

19. Cloud+ אינה אחראית לנזק ו/או אובדן מידע ו/או אובדן עסקה שייגרמו ללקוח בשל תקלה טכנית כלשהי בחלק מהשירות המספקת Cloud+ ללקוח או בכולו.

20. Cloud+ אינה מגבילה בזמן את ניצול בנק השעות שנרכש ע"י הלקוח.

21. לא יחולו בשום מקרה יחסי עובד מעביד בין הלקוח לבין אחד מעובדי Cloud+ במשך כל תקופת ההסכם ו-24 חודשים לאחר סיומו.

22. כל ההסכמים, המסלולים ומסגרות השירות כוללים את הפעילות השוטפת, בין אם בשעות העבודה באתר הלקוח ובין אם בשליטה מרחוק/טלפונית/מקוונת, כפי שמפורט הנ"ל.

23. ללקוחות בשירות "שיווק בענן" בלבד:

מדיניות אנטי-ספאם

הערה: חברת Cloud+ אינה משכירה, מוכרת, סוחרת או מספקת רשימות דואר אלקטרוני.

במאמץ להגן על מסירה של דואר אלקטרוני חוקי, חברת Cloud+ נוקטת במדיניות קפדנית במלחמת נגד דואר הזבל (ספאם). דואר אלקטרוני שנשלח ללא הסכמה או ללא רשות מפורשת מצד המקבל. הן דואר אלקטרוני מסחרי שלא בהסכמה (UCE) והן דואר אלקטרוני לא-מסחרי שלא בהסכמה מהווים הפרה של תנאי השימוש של Cloud+. למען הסר ספק, לא ניתן להשתמש בשירותי Cloud+ לשליחת הודעות דואר אלקטרוני ללא הסכמה מפורשת של כל הלקוחות הרשומים במאגר הלקוח.

מדיניות שימוש קביל

חברת Cloud+ מספקת שירותים המיועדים לשיפור התקשורת בין לקוחותיה לבין נמעניה המורשים. בנוסף לחוזה בו מצהיר הלקוח כי כל הנמענים הרשומים במאגר נרשמו באופן מפורש והביאו את הסכמתם לדיוור, חברת Cloud+ מבצעת בדיקות שגרתיות על מנת להבטיח יישום קפדני של תנאי השימוש. כל תלונה בנוגע לדואר זבל (ספאם) תיבדק, ואם יימצא כי הלקוח הפר את תנאי השימוש – יינקטו צעדים לסיום מיידי של החוזה עימו, ובמידת הצורך יינקטו צעדים משפטיים נוספים.

שימושים בלתי קבילים

דואר אלקטרוני יסווג כדואר שלא בהסכמה (דואר זבל) אם:

כתובות המנויים לא נמסרו בהסכמה של 100% על-ידי המנויים ברשימת הדואר האלקטרוני. כתובות הדואר האלקטרוני נאספו באמצעות ליקוט, רשימת דואר אלקטרוני קנויה, רשימת דיוור אחרת או נאספו בכל דרך אחרת שאינה הרשמה ישירה של מנויים ברשימת הדואר האלקטרוני שלך. כתובת "מאת" או "השב" לא חוקית. על כל ההודעות שנשלחות לרשימה שלך להכיל כתובות דואר אלקטרוני חוקיות.

הערה: כל דואר שנשלח על-ידי Cloud+ יכלול הודעה לביטול הרשמה וכל אדם שיבטל הרשמה יוסר באופן אוטומטי ומידי. הלקוח לא יוכל לעקוף פעולות מערכת מסוג זה. תכנים ואופני התנהגות אחרים המהווים שימוש בלתי קביל הינם: תוכן המפר זכויות יוצרים, סימן מסחרי, פטנט, סוד מסחרי או קניין רוחני אחר. תוכן שפוגע ברגשות הציבור, לרבות תוכן שמכעיס, מטריד, מאיים, משמיץ או מתעלל באחרים. תוכן שמכיל או מספק קישורים לעירום, פורנוגרפיה, תכנים למבוגרים, סקס, אלימות קיצונית או שפה בוטה.

תוכן שמכיל, מספק קישורים אל, או משתתף במזימת פירמידה, הימורים, הגרלות, לוטו וכן הלאה. תוכן שמפרסם או חושף מידע מזהה אישי או מידע פרטי של אנשים מתחת לגיל 13, או שליחת תכנים המיועד לאנשים מתחת לגיל 13 ללא הסכמת הוריהם שניתנת לאימות.

תוכן שמספק, מוכר או מציע למכירה את הדברים הבאים: חומרים שנמצאים תחת פיקוח, סמים בלתי חוקיים וסמים מוברחים, אלכוהול, נשקים, חומרים גנובים, פורנוגרפיה או אביזרי מין, תוכניות לתקיפת אנשים אחרים, סחורה בלתי חוקית, שירותי ליווי, הוראות ליצירה, הרכבה או השגה של סחורה בלתי חוקית או נשקים, מידע המשמש להפרת זכויות יוצרים או סימנים מסחריים, להשחתת רכוש של אדם אחר או לפגיעה באנשים או בחיות.

תוכן שמשתתף בפעילויות הבאות או מאפשר לצד שלישי כלשהו להשתתף בהן: הנדסה לאחור, הרכבה לאחור או חשיפה בכל אופן אחר של הקוד או המבנה או הרצף המקורי הנסתר של טכנולוגיה; חשיפת סיסמאות פרטיות של אתרי או דפי מנויים; שינוי הודעות של זכויות יוצרים ושינוי מאפיינים (אלא אם כן ניתנה הרשאה בכתב על-ידי המחבר / הבעלים); ופעולות נוספות מסוג זה.

תאימות לחוקים

על הלקוח מוטלת האחריות הבלעדית להבטיח תאימות לכל החוקים החלים, לרבות אך לא רק: (CAN-Spam Act) חוק לסינון דואר זבל משנת 2003 חוק להגנת ילדים באינטרנט (Children's Online Privacy Protection Act)

לידיעתך, אם אנו מקבלים תלונות על כך שאתה שולח פרסומת או הודעת דואר אלקטרוני לא-מסחרית שלא בהסכמה ("דואר זבל"), בנוסף לזכויות האחרות שלהן זכאית חברת Cloud+ במסגרת הסכם זה או במסגרת חוק ישים, חברת Cloud+ רשאית, לפי שיקול דעתה, להשעות את השירות שלך עד לאישור מחדש של כל המנויים ברשימת הדואר האלקטרוני שלך. לא ייתנו הפחתה או החזר של תשלום במהלך תקופת ההשעיה. Cloud+ רשאית לבצע את האישור מחדש בכל דרך מתקבלת על הדעת שהיא תקבע, לפי שיקול דעתה, לרבות אך לא רק, שליחה של הודעת דואר אלקטרוני לכל המנויים ברשימה שלך הדורשת אישור של רצונם להמשיך במנוי לרשימה כזו.

24. הרחבות ללקוחות בשירותי וירטואליזציה – VPS בלבד:

SLA	תיאור השירות	סוג השירות
24/7	שירות ותמיכה מקוונת יינתנו מרחוק עבור השרתים	שירות
24/7	השרתים המרוחקים יקבלו מענה 24/7 עד 5 דקות 99% זמינות	זמינות שרתים מרוחקים
עבור שרתים בלבד	עבור תמיכה ושירות יינתן מענה ללא הגבלה	תמיכה ושירות מקוון
תוך שעה אחת	התחלת טיפול של נציג טכני בכיר בתקלה למטרת התאוששות של השירות, התשתיות ו/או המערכות הקריטיות עד לעבודה סדירה	תקלה רוחבית – חירום
לא כלול בשירות	הגעה לאתר הלקוח לסיוע למשתמשי הקצה בארגון	תקלה
לא כלול בשירות	תשתיות ונקודות תקשורת	תשתיות אקטיביות ופסיביות
לא כלול בשירות	סיוע ותמיכה לאיש IT של הלקוח באתר הלקוח	תקלה
לא כלול בשירות	טיפול בתוכנות ובמערכות צד שלישי (תוכנות ERP, תוכנות פיתוח, CRM וכיו"ב) ואחריות לגביהן	תקלה
לא כלול בשירות	תכנון, ניהול והטמעה של פרויקט חדש או פעילות הקשורה לתשתיות קיימות או חדשות	פרויקטים
טלפון דוא"ל אתר החברה	דרכים לפתיחת קריאות שירות ותמיכה	דרכי בקשה לשירות

אספקה והתקנת ציוד:

1. אספקה והתקנת ציוד חומרה, מחשבים, מסכים, שרתים, מדפסות וציוד היקפי תוך 7 ימי עבודה מרגע קבלת הזמנת הלקוח ואישורה על ידי Cloud+. אנו עושים את מירב המאמצים לספק את הציוד ולהתקינו אצל הלקוח תוך 24 שעות מרגע קבלת הזמנת הלקוח ואישורה על ידנו ובתיאום מראש מול הלקוח.

2. Cloud+ אינה אחראית למחסור או לעיכובים של ציוד חומרה/תוכנה/רישוי/שירות וטיפול של צד ג' וכיו"ב שמקורם אינו בשליטתה (אלא בשל ספק הפצה, יצרן חומרה/תוכנה, ספק תקשורת ותשתיות פיזיות ואקטיביות, כבילה ותשתית חשמל ותקשורת וכיו"ב).

3. האחריות למחשבים או לציוד אחר שיוספק ללקוח על ידי Cloud+ היא אחריות יצרן ועל פי תנאיו בלבד.

4. Cloud+ אינה אחראית לנזק ו/או לאובדן מידע ו/או לאובדן עסקה שייגרמו ללקוח בשל תקלה טכנית כלשהי בחלק מהציוד או כתוצאה מהשירות המספקת Cloud+ ללקוח.

5. ביצוע שינויים בתצורת המערכת מעבר להתקנה הראשונית ו/או הגעה לטיפול בציוד קצה יחויבו בתשלום.

תנאי תשלום:

1. כל המחירים באתר, כולל המחירים המפורטים במסמך זה, אינם כוללים מע"מ ויתווסף עליהם מע"מ כחוק.

2. התשלום עבור הסכמי השירות, השירותים והפתרונות החודשיים יבוצע בהוראת קבע חודשית.

3. התשלום עבור בנק שעות תמיכה יבוצע בהעברה בנקאית מראש במועד ההזמנה.

4. תשלום בגין רכישת ציוד יבוצע בכרטיס אשראי, אלא אם סוכם אחרת ואושר על ידי מחלקת הכספים של חברת Cloud+.

טופס פרטי לקוח חדש

שם החברה: _____	מס' ח.פ. / ח.צ. / ת.ז.: _____
כתובת בית העסק: _____ _____	שם הבעלים: _____ _____
מספר טלפון בעסק: _____	מספר פקס: _____
שם המנהל/ים: _____ _____	ספקים ממליצים: _____ _____
כתובת דוא"ל לקבלת חשבוניות: _____	הערות מיוחדות: _____ _____
שם איש קשר: _____	מספר סולרי: _____
כתובת דוא"ל איש קשר: _____	מספר טלפון: _____
שם איש קשר נוסף: _____	מספר סולרי: _____
כתובת דוא"ל איש קשר נוסף: _____	מספר טלפון: _____

יש למלא ולשלוח לכתובת דוא"ל info@cloudplus.co.il

טופס הזמנת ציוד, שירות ופתרונות

מוצר	כמות	מחיר יחידה	סה"כ מחיר

סוג הסכם שירות	תחילת שירות	מחיר חודשי

*הרחבת הסכם שירות לטיפול מונע וביקורת תקופתית באמצעות מוקד מקוון / ביקור טכנאי באתר הלקוח יבוצעו בכל:

יום _____ / _____ פעמים בשבוע / _____ פעמים בחודש למשך _____ שעות.
 ההרחבה מותנת ברכישת בנק שעות תמיכה מראש. לתשומת ליבכם - ללקוחות בהסכם שירות חודשי מספר שעות הטיפול בפועל יופחתו מבנק השעות.

מחירים, תנאי התקשרות ותשלום:

1. הלקוח יחויב בדמי התקנה (חד פעמיים) בסך _____ ₪.
2. דמי השירות יחויבו בחשבונית מדי חודש, וישולמו ע"י הלקוח בהוראת קבע.
3. תשלום בגין רכישת ציוד יבוצע בכרטיס אשראי בעת הזמנת הציוד.
4. תנאי השירות והשימוש בשירותים יהיו לפי המוגדר באתר החברה.
5. לכל המחירים המצוינים במסמך זה יתווסף מע"מ כחוק.

אני מאשר/ת כי קראתי והבנתי את תנאי השימוש באתר החברה, ומאשר/ת את הזמנת שירותי המחשוב ו/או את הזמנת הציוד שפורט הנ"ל מחברת Cloud+

שם מלא:	תפקיד:	תאריך:	חתימה וחותמת:

*לקריאת כל תנאי השימוש בהזמנת ציוד, שירות ופתרונות Cloud+ יש להיכנס לאתר החברה בכתובת www.cloudplus.co.il

יש למלא, לחתום לשלוח לכתובת דוא"ל info@cloudplus.co.il

טופס תשלום בכרטיס אשראי

לכבוד
קלאוד פלוס בע"מ
רח' הציונות 20 אריאל
ג.א.נ.

טופס הצטרפות להסדר הוראת קבע בכרטיס אשראי

אני הח"מ _____ מס' זהות _____
שם בעל כרטיס האשראי

מס' טלפון _____ מס' טלפון נייד _____

נותן לכם בזאת הוראה לחייב את כרטיס האשראי הר"מ בסכומים ובמועדים שיקבעו לנו ע"י חברת קלאוד פלוס בע"מ עבור ציוד ו/או שירותים ופתרונות למערכות הממוחשבות.

סוג כרטיס האשראי _____ תוקף כרטיס האשראי _____

מס' כרטיס האשראי _____

שלוש ספרות בגב הכרטיס _____

*ידוע לי כי חשבוני בבנק יבוצע עפ"י ההסדר שלי עם חברת האשראי.

*חייב כרטיס האשראי שברשותי יתבצע כל עוד הכרטיס הינו בתוקף ובאין התנגדות חברת האשראי לביצוע התשלום, עוד ידוע כי החיוב יתבצע כל עוד לא אמסור לקלאוד פלוס הודעה בכתב לביטול כרטיס האשראי.

*הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק ויישא מספר אחר כחלוקה לכרטיס שמספרו נקוב בטופס זה.

חתימת בעל הכרטיס _____